



Wir suchen zu sofort

## IT Support (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

smartPS sucht Sie als IT-Supporter (m/w/d). Verstärken Sie das Team an unserem Hauptsitz in **Langenhagen** oder in unserer Geschäftsstelle in **Hamburg**.

### Wir sind smartPS!

Mit maßgeschneiderten DMS-Lösungen begeistern wir mittelständische Unternehmen in der Region Hannover und die Baubranche. Für unsere Kunden sind wir langfristiger und strategischer Digitalisierungspartner.

### Das erwartet Sie bei uns!

Wir setzen auf flache Hierarchien und suchen Kolleginnen und Kollegen, die sich in Teams wohlfühlen und von der Flexibilität und dem Engagement eines jeden Einzelnen leben. Den Dialog fördern wir durch unser gemeinsames Unternehmensfrühstück und Aktionen außerhalb des Büros. Modernes IT-Equipment, komfortable Arbeitsplätze, flexible Home-Office-Tage sowie eine faire Vergütung und Erfolgsbeteiligung tragen dazu bei, dass unsere Smarties gerne zur Arbeit kommen.

### Ihre Aufgaben im Support

Bei Software-Problemen und -Fragen unserer Kunden hilft das Support-Team schnell und zuverlässig. Auch bei einer größeren Menge an Tickets bearbeiten sie die Anfragen zielgerichtet. Dafür sind koordinative Fähigkeiten gefragt:

- » Warum tritt das Problem auf und wie können wir es lösen?
- » Welche Tickets müssen wir priorisieren?
- » Wann erwartet unserer Kunde eine Rückmeldung?
- » Müssen wir den 2nd-Level-Support unseres Software-Partners kontaktieren?

Hinzu kommen die Koordination und Durchführung regelmäßiger Service-Aufträge auf Systemen unserer Kunden.

Der Dialog und die Kundenzufriedenheit stehen an oberster Stelle! Eine Rückmeldung zum richtigen Zeitpunkt kann genauso wichtig sein, wie die spätere Lösung, um Kundenzufriedenheit zu erzielen.

### Ihr Profil

Die passenden Bewerberinnen und Bewerber haben

- » eine fundierte IT-Ausbildung oder vergleichbare qualifizierte Vorkenntnisse!
- » sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift!
- » idealerweise SQL-Datenbank-Kenntnisse!
- » idealerweise mindestens Programmiergrundkenntnisse!

Weiter hilft die Fähigkeit, analytisch und logisch an Aufgaben heranzugehen. Sehr häufig können bereits einfache Fragen Fehlverhalten eingrenzen und lösen. Die typische Frage „Steckt der Stecker überhaupt?“ – im übertragenen Sinne – sollten Sie daher bei allem Fachwissen immer im Hinterkopf behalten.

### Bewerben Sie sich noch heute

Überzeugen Sie uns in Form einer digitalen Bewerbung, dass Sie für smartPS eine Bereicherung sind. Bitte geben Sie in Ihren Bewerbungsunterlagen an, wann Sie bei uns beginnen können und welche Gehaltswünsche Sie haben.

**Beginn:** sofort

**Arbeitsstunden Teilzeit:** 32 Stunden pro Woche

**Arbeitsstunden Vollzeit:** 40 Stunden pro Woche

**Gehalt:** Bis zu 4.000 € pro Monat

**Think smart.  
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**



Sie können sich gern telefonisch unter **+49 (511) 89 790 600** oder per E-Mail (**bewerbung@smartps.de**) an Ihren Ansprechpartner **Hr. Matthias Frank** wenden.