Wir suchen zu sofort

Support Consultant (m/w)

Ihre Herausforderung

Als Partner von individuell angepassten Software-Lösungen in komplexen IT-Umgebungen gehören Support- und Service-Anfragen zum Tagesgeschäft. Unsere Kunden haben das berechtigte Bedürfnis, bei Problemen und Fragen schnell und zuverlässig Hilfe von unserem Support-Team zu bekommen.

Mit steigender Kundenanzahl und kontinuierlich größer werdenden Installationsumgebungen steigen die Herausforderungen für uns. Neben der eigenverantwortlichen Ticket-Bearbeitung sind koordinative Fähigkeiten gefragt.

Hinzu kommen die Koordination und Durchführung von regelmäßigen Service-Aufträgen auf Systemen unserer Kunden, die mit uns erweiterte Service-Verträge abgeschlossen haben.

Ihr Profil

Sie sollten sich bei uns bewerben, wenn Sie von den oben geschilderten Herausforderungen nicht abgeschreckt sind und es Ihnen Spaß macht, Kunden dabei zu helfen, bestehende Probleme und Fragen zu lösen.

Zudem fühlen Sie sich herausgefordert und in der Lage, eine größere Menge an Tickets unter Kontrolle zu halten und eine zielgerichtete Bearbeitung zu gewährleisten. Hierbei steht aus unserer Sicht der Dialog an oberster Stelle. Eine Rückmeldung zum richtigen Zeitpunkt kann genauso wichtig sein, wie die spätere Lösung, um Zufriedenheit bei unseren Kunden zu erzielen.

Weiter hilft die Fähigkeit, analytisch und logisch an Aufgaben herangehen zu können. Sehr häufig können Fehlverhalten bereits durch einfache Fragen eingegrenzt und gelöst werden. Die typische Frage „Steckt der Stecker überhaupt?“ im übertragenen Sinne sollte daher bei allem Fachwissen immer im Hinterkopf sein.

smartPS als Arbeitgeber

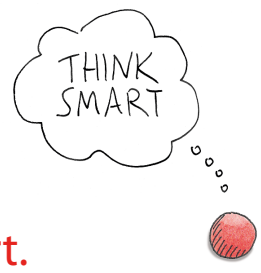
Wir haben sehr flache Hierarchien und suchen Mitarbeiter, die sich in Teams wohlfühlen und die von der Flexibilität und dem Engagement eines jeden Mitglieds leben. Jeder wird für den Erfolg gebraucht und keiner kann sich in einer Abteilung hinter der Gesamtleistung verstecken.

Damit verbunden sind die Freiheiten für selbst organisiertes Arbeiten natürlich groß, wobei immer die enge Abstimmung untereinander nicht zu kurz kommen darf.

Sehr modern und komfortabel eingerichtete Arbeitsplätze und IT-Equipment, die Möglichkeit von Homeoffice-Tagen sowie eine faire Vergütung sollen dazu beitragen, dass unsere ***Smarties*** (interne Sprachweise) gerne zur Arbeit kommen.

Mehr Informationen über uns: www.smartPS.de

Weitere Informationen zur Stelle finden Sie hier:



Think smart.
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Konnten wir Ihr Interesse wecken?

Schicken Sie uns Ihre Bewerbung **per E-Mail** unter Angabe ihres **frühestmöglichen Eintrittstermins** sowie ihrer **Arbeitszeit-** und **Gehaltsvorstellungen**.

E-Mail: bewerbung@smartPS.de

Fachliche Fragen zum Job?

Ansprechpartner
Matthias Frank
Telefonnummer: 0511 89 790 600
E-Mail: kontakt@smartPS.de