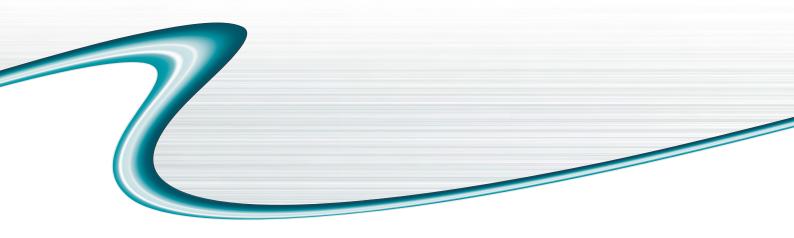


Wir schaffen Freiraum für Ihre Ideen

Praxisbeispiele – Enterprise Content Management Software von OPTIMAL SYSTEMS im Einsatz



































































Zum Geleit

Jahr für Jahr entscheiden sich mehr Unternehmen für den Einsatz von Softwarelösungen aus dem Hause OPTIMAL SYSTEMS. So unterschiedlich die Firmen sind, so verschieden sind auch die Anforderungen, die diese Kunden an unsere Lösungen stellen. Dabei geht es um das Erfassen von Kilometern von Papierdokumenten, das Verwalten von Tausenden von Kundenverträge oder die unternehmensweit einheitliche und zentrale Ablage von Millionen von E-Mails.

Angefangen von der Arena One GmbH in München über Gerry Weber und Panasonic Automotive Systems bis hin zur Stadtverwaltung Flensburg – in der Referenzliste von OPTIMAL SYSTEMS finden Sie sowohl namhafte, weltweit agierende Globalplayer aber auch solide und traditionsbewußte Mittelstandsunternehmen. Sie alle eint ein Anspruch: smarte und leistungsfähige Softwarelösungen, die sich unkompliziert Ihren Wünschen und Erfordernissen anpassen lassen und keine unflexiblen IT-Boliden.

Mit Recht können wir behaupten, dass uns dies seit Jahren sehr gut gelingt. Vier 1. Plätze in den Jahren 2008, 2009, 2010 und 2013 im Kundenmonitor des unabhängigen ECM-Beraters Pentadoc sowie der ECM Award für den ECM-Hersteller des Jahres 2012 sprechen für sich.

Sven Kaiser Geschäftsbereichleiter Marketing & Markenstrategie

Successnotes:	
Arena One GmbH	6
Aschaffenburger Versorg. GmbH	7
▶ Degewo	8
Develey	9
▶ EDEKA	10
▶ GERRY WEBER	11
GEBR. PFEIFFER SE	12
▶ GKV Spitzenverband	13
LKA Mecklenburg-Vorpommern	14
Mall + Herlan	15
Panasonic Automotive Systems	16
ProSieben Sat.1	17
Schnellecke Logistics	18
Schoeller-Bleckmann	19
Schweitzer Fachinformationen	20
St. Galler Kantonalbank	21
Stadtverwaltung Flensburg	22
▶ Stadtverwaltung Jena	23













^{*} Kundenzufriedenheitsstudie von Pentadoc Radar 2008–2013





Die Arena One GmbH nutzt OS|ECM als zentrale Informationsplattform





Lösungen:

- ▶ Migration Alt-Archiv auf OS|ECM
- ▶ E-Mail- und Vertragsmanagement
- ▶ Post- und Rechnungsbearbeitung
- Anbindung ERP-System Microsoft Dynamics NAV

Die Arena One GmbH führt die Enterprise Content Management-Suite OS|ECM ein. Die Software von OPTIMAL SYSTEMS löst das aktuelle digitale Archiv ab und wird zur führenden unternehmensweiten Informationsplattform.

OS|ECM wird sukzessiv in einzelnen Projektphasen eingeführt. Nach der Migration des bestehenden digitalen Archivs ist zunächst die Einführung der Lösung für das E-Mail-Management geplant. Nächste Schritte sind der Einsatz der Vertragsmanagement-Lösung sowie die Realisierung der Eingangsrechnungs-Prüfung und -Bearbeitung mit Anbindung an das ERP-System (Microsoft Dynamics NAV). Geplant ist, dass rund 200 Mitarbeiter an den fünf Standorten des Unternehmens mit dem neuen System arbeiten.

OS|ECM wird als zentrale Informationsplattform eingesetzt, um Daten und Dokumente schnell und sicher zu finden, zu verwalten und zu archivieren, aber auch, um die Kundenbetreuung nachhaltig zu verbessern. Deshalb spielt die integrierte Customer Relationship Management-Lösung von OPTIMAL SYSTEMS eine entscheidende Rolle im Projekt. "Mit ausschlaggebend für die Entscheidung für das System von OPTIMAL SYSTEMS war die vielseitige und skalierbare CRM-Lösung", so IT-Leiter Otto Hamman. "Die TAPI-Unterstützung ist für Arena One besonders interessant. Sie ermöglicht dem Anwender die aktuellen Daten zu dem jeweiligen Telefonat parat zu haben", so Rudolf Purwien, Geschäftsführer der Münchner OPTIMAL SYSTEMS GmbH, die das Projekt betreut.

Die zum E.ON-Konzern gehörige Arena One GmbH wurde zur Bewirtschaftung der Allianz Arena in 2004 gegründet und ist heute ein international tätiges Unternehmen mit über 300 festangestellten Mitarbeitern.

Realisierung:

OPTIMAL SYSTEMS GmbH München Stefan-George-Ring 2 81929 München

Telefon: +49 89 2018614-0 muenchen@optimal-systems.de

Aschaffenburger sorgen mit OS|ECM für kürzere Durchlaufzeiten





Lösungen:

- Dokumentenmanagement
- ▶ Revisionssichere Archivierung
- Zentraler Posteingang

OPTIMAL SYSTEMS hat den Auftrag der Aschaffenburger Versorgungs-GmbH (AVG) erhalten, die Enterprise Content Management-Suite OS|ECM einzuführen. Zielsetzung ist, eine Optimierung der dokumentenbezogenen Prozesse zu erreichen sowie die gesetzlichen Anforderungen bezüglich der elektronischen Archivierung handels- und steuerrelevanter Dokumente zu erfüllen.

Die AVG hat sich aufgrund der Modularität des Systems für das Produkt der Berliner OPTIMAL SYSTEMS GmbH entschieden. "Uns war die Ausbaufähigkeit des Systems sehr wichtig. Anstatt komplette Fachbereiche mit OS|ECM auszustatten, werden wir Lösungskomponenten einführen. Im ersten Schritt wird etwa das Szenario 'Zentraler Posteingang' realisiert", erklärt Peter Klier, Projektleiter der AVG.

Die AVG ist eine fünfundachtzigprozentige Tochter der Stadtwerke Aschaffenburg und versorgt in und um Aschaffenburg rund 70.000 Einwohner mit Energie und rund 120.000 mit Trinkwasser.

Realisierung:

OPTIMAL SYSTEMS GmbH Unternehmenszentrale Cicerostraße 26 10709 Berlin Telefon: +49 30 895708-0

Telefon: +49 30 895708-0 kontakt@optimal-systems.de



OPTIMAL SYSTEMS gewinnt europaweite Ausschreibung bei Berlins größtem Vermieter





Lösungen:

- Digitalisierung von 82.000 Akten
- ▶ Einrichtung digitaler Mieterakten
- ▶ Rechtskonformes E-Mail-Archiv
- ▶ Postein- und Postausgangslösung
- ▶ SAP-Integration

Die degewo AG führt die Enterprise-Content-Management-Software OS|ECM als konzernweite Informationsmanagement-Plattform ein. In der ersten Ausbauphase stehen neben der Einführung einer elektronischen Mieterakte die Ablösung des derzeitig eingesetzten E-Mail- Archivs sowie die Anbindung an die bestehende IT-Landschaft im Vordergrund. Dabei werden bis zu 82.000 Mieterakten digitalisiert und eingelagert.

"Ziel unserer ECM-Implementierung ist es, auf ein System zurückgreifen zu können, das sowohl die Ablösung des E-Mail-Archives, die rechtskonforme digitale Archivierung als auch die Verknüpfung von digitalisierten Dokumenten mit dem vorhandenen SAP-System ermöglicht", erklärt Martina Ebel, Leiterin Organisation/IT bei der degewo AG. Die Realisierung einer digitalen Mieterakte mit integrierter Postein- und Postausgangslösung sowie der Einsatz von elektronischen Workflows sind weitere Ziele.

Der Vertrag mit OPTIMAL SYSTEMS wurde im Ergebnis einer EU-weiten Ausschreibung geschlossen. "Unsere Ansprüche an die Software waren sehr komplex und schlossen u. a. die Anpassbarkeit der Software, insbesondere hinsichtlich gesetzlicher und intern vorgeschriebener Aufbewahrungsfristen, die Ausbaufähigkeit für künftige Anforderungen sowie eine komfortable Benutzeroberfläche ein", begründet Martina Ebel die Entscheidung der degewo AG für OPTIMAL SYSTEMS.

Die Einführung von OS|ECM wird nun in vier Teilprojekten durchgeführt. In der ersten Ausbaustufe wird die Software in den fünf Kundenzentren und in den zentralen Fachbereichen, wie z. B. im Forderungsmanagement und im Bereich Betriebskosten/Mieten zum Einsatz kommen. Die Digitalisierung der 82.000 Akten erfolgt in enger Zusammenarbeit mit dem Partner Tropper Data Service AG.

Realisierung:

OPTIMAL SYSTEMS GmbH Unternehmenszentrale Cicerostraße 26 10709 Berlin

Telefon: +49 30 895708-0 kontakt@optimal-systems.de

Develey ist von Funktionsvielfalt in der ECM-Suite OS|ECM beeindruckt





Lösungen:

- Digitale Archivierung
- ▶ Dokumentenmanagement
- Anbindung an IBM AS/400 und an Lotus Notes

Der Lebensmittelhersteller und mengenmäßige Marktführer im deutschen Senfmarkt aus Unterhaching arbeitete bisher mit papierbasierten Dokumenten. Mit der Einführung von OS|ECM steigt Develey auf digitale Archivierung und elektronisches Dokumentenmanagement um.

Das ECM-Einführungsprojekt startet mit dem zentralen Scannen von Eingangsrechnungen, der Archivierung von Ausgangsbelegen aus dem ERP-System sowie der vorgangsbezogenen E-Mail-Archivierung. Dabei spielt die Anbindung an IBM AS/400 und an Lotus Notes sowie die Microsoft Office-Integration eine entscheidende Rolle. Geplant ist der konzernweite Ausbau der Lösung bis hin zur unternehmensweiten Informationsplattform.

Aus ursprünglich sechs vorausgewählten ECM-Anbietern fiel die Entscheidung zugunsten von OPTIMAL SYSTEMS auf Grund "der freien Anpassbarkeit sowie der einfachen Bedienung in Verbindung mit einer Vielfalt an Funktionen" erklärt Andreas Blank, Projektleiter bei der Develey Senf & Feinkost GmbH. "Außerdem haben wir uns von Anfang an mit den Vertriebsmitarbeitern von OPTIMAL SYSTEMS gut verstanden. Bereits die erste Präsentation in unserem Haus hinterließ einen kompetenten Eindruck und entsprach unseren Vorstellungen", so Andreas Blank.

Die Develey Senf & Feinkost GmbH wurde 1845 von Johann Conrad Develey gegründet und erwirtschaftet heute mit über 1.000 Mitarbeitern in sechs deutschen Werken und weiteren Standorten im europäischen Ausland einen Umsatz von über 200 Mio. Euro. Seit über 160 Jahren für seine Qualitätsprodukte und Hausmacher-Spezialitäten unter anderem den von Firmengründer Johann Conrad Develey erfundenen süßen Senf bekannt, vereint das bayerische Traditionsunternehmen inzwischen mehrere starke regionale Marken unter seinem Dach.

Realisierung:

OPTIMAL SYSTEMS GmbH München Stefan-George-Ring 2 81929 München

Telefon: +49 89 2018614-0 muenchen@optimal-systems.de



Wir lieben Dokumentenmanagement: EDEKA führt OS|ECM ein





Lösungen:

- Digitale Kundenakte
- ▶ QMS mit Tablet-PC-Anbindung
- Sitzungsmanagement

Realisierung:

OPTIMAL SYSTEMS GmbH
Unternehmenszentrale
Cicerostraße 26
10709 Berlin
Telefon: +49 30 895708-0
kontakt@optimal-systems.de

Realisierungspartner:

Vialutions GmbH smartPS GmbH Die EDEKA Minden-Hannover Stiftung & Co. KG setzt auf OS|ECM, um den Zugriff auf Dokumente und Informationen unternehmensweit zu optimieren und schafft damit neue Möglichkeiten für den Zugang zum Firmenwissen. Das System soll schrittweise zur ganzheitlichen Informationsmanagement-Plattform ausgebaut werden. Mit einem Umsatz von 6,7 Milliarden Euro, 55.000 Mitarbeitern (einschl. selbstständiger Einzelhandel) und etwa 1.590 Einzelhandelsstandorten ist EDEKA Minden-Hannover die größte der regionalen EDEKA-Handelsgesellschaften.

In der ersten Projektstufe wird mit Hilfe einer zentralen digitalen Kundenakte im OS|ECM eine Lösung zur Ablage, Steuerung und Verwaltung von QS-Berichten eingeführt. Die digitale Kundenakte soll später sukzessive mit weiteren Dokumenten aus anderen Unternehmensbereichen erweitert werden. Dabei spielt die Möglichkeit der Vergabe von Zugriffsrechten eine wichtige Rolle, denn mit OS|ECM können individuelle, gruppen- oder abteilungsbezogene Rechte zugeordnet werden. So wird sichergestellt, dass nur autorisierte Mitarbeiter bestimmte Daten und Dokumente einsehen und bearbeiten dürfen.

Ergänzt wird die Kundenakte durch eine Anbindung des QS-Außendienstes mittels einer innovativen Tablet-PC Lösung, die bereits von Microsoft und Fujitsu mit dem "Slate Oscar" in der Kategorie "Best Slate Solution Award" ausgezeichnet wurde.

Parallel zur Kundenakte wird eine Lösung für das Sitzungsmanagement eingeführt. Steuerung und Dokumentation der Sitzungen erfolgen im ECM-System und machen den gesamten Prozess transparenter und effizienter. Neben den genannten Lösungen sind weitere Komponenten geplant, wie beispielsweise die Ablösung des Filesystems oder die Anbindung an bestehende SAP-Systeme.



GERRY WEBER beauftragt OPTIMAL SYSTEMS mit der Einführung eines ECM-Systems

GERRY WEBER



Lösungen:

- ▶ SAP Integration
- Portalintegration
- Dokumentenmanagement

Digitale Archivierung

Realisierung:

OPTIMAL SYSTEMS GmbH Unternehmenszentrale Cicerostraße 26 10709 Berlin Telefon: +49 30 895708-0 kontakt@optimal-systems.de Der internationale Fashion- und Lifestylekonzern aus Halle/Westfalen, die GERRY WEBER International AG, vertraut auf den Berliner ECM-Spezialisten OPTIMAL SYSTEMS und führt dessen Enterprise Content Management-Software OS|ECM konzernweit ein. 37 Jahre nach der Gründung von GERRY WEBER beschäftigt das Unternehmen über 2.420 Mitarbeiter und ist ein börsennotierter, weltweit bekannter Lifestyle-Konzern mit fünf eigenen Damenmodemarken, mehr als 370 HOUSES OF GERRY WEBER und über 1.860 Shop-Flächen. Im Zuge der Konsolidierung der IT-Landschaft entschied sich das Unternehmen für die Einführung einer ganzheitlichen Informationsmanagement-Plattform.

"Das Produkt von OPTIMAL SYSTEMS passt sehr gut in unsere vielschichtige IT-Umgebung. Die Berliner überzeugten uns nicht allein durch ihr funktionsstarkes ECM-System, sie präsentierten das qualifizierteste Angebot mit außerordentlich umfangreicher, detaillierter und übersichtlicher Dokumentation", erklärt Frau Elke Bülte, IT Projektmanager der GERRY WEBER International AG.

Ziel der ersten Stufe der Einführung ist die Integration mit SAP. Die Ablösung der aktuellen Ablage im Filesystem sowie die Portalintegration stehen ebenfalls an. Schwerpunkte des Projektes sind sowohl das elektronische Dokumentenmanagement sowie die revisionssichere digitale Archivierung, vor allem aus SAP heraus.

"Dank der Modularität des Systems konnten wir uns bei der Einführung für das Phasenmodel entscheiden. Zunächst steht das Projekt der digitalen Rechnungseingangsbearbeitung mit Anbindung an SAP an", so Frau Bülte. "Die Systemarchitektur von OS|ECM ist modular aufgebaut und ermöglicht einfache Funktionserweiterungen durch die Integration weiterer Bausteine", so Dr. Olaf Holst, Director Sales & Partner Management bei OPTIMAL SYSTEMS.

OS|ECM dient PFEIFFER zukünftig als zentrale Plattform für ein unternehmensweites Informationsmanagement





Lösungen:

- Digitales Dokumentenmanagement mit revisionssicherer Archivierung
- ▶ E-Mail-Archivierung
- ▶ ERP-Anbindung proALPHA
- ► CAD-Anbindung (Autocad/Inventor

Die GEBR. PFEIFFER SE, weltweit erfolgreicher Maschinen- und Anlagenbauer für die Baustoffindustrie mit Hauptsitz in Kaiserslautern, hat OPTIMAL SYSTEMS mit der Einführung der Software OS|ECM beauftragt. Seit ihrer Gründung im Jahre 1864 entwickelt, produziert und vertreibt die GEBR. PFEIFFER SE moderne Aufbereitungstechnik zum Mahlen, Sichten, Trocknen, Löschen und Kalzinieren von Baustoffen. Heute beschäftigt das Unternehmen mehr als 400 Mitarbeiter in der Zentrale in Kaiserslautern und unterhält Niederlassungen in den USA und Indien sowie Repräsentanzen in China und den Vereinigten Arabischen Emiraten.

OS|ECM dient als zentrale Plattform für ein unternehmensweites Informationsmanagement. Im Fokus stehen zunächst die schnelle, zentrale Suche, die Zusammenführung digitaler und papiergebundener Ablagen sowie die Verhinderung von Medienbrüchen. Dabei erfolgt in Stufe 1 die Einführung einer zentralen serverbasierten E-Mail-Archivierung und in Stufe 2 die Ablösung eines bereits bestehenden digitalen Zeichnungsarchivs. OS|ECM wird in die bestehende IT-Landschaft integriert. Dabei spielt die Anbindung an die ERP-Software (proALPHA) sowie an das CAD (Autocad/Inventor) eine wichtige Rolle.

In Zukunft wird OS|ECM schrittweise weiter ausgebaut. Unter anderem sind der Einsatz von OS|ECM im Bereich Geschäftspartnermanagement, Projektverwaltung sowie die Nutzung der App OS|mobileDMS und des Offline Clients geplant. Darüber hinaus gibt es auch Anforderungen für die normierte Ablage von Dokumenten nach EN 61355, einem Standard, der sich in den letzten Jahren im Maschinen- und Anlagenbau für die Verwaltung von Informationen etabliert hat.

Realisierung:

OPTIMAL SYSTEMS
Vertriebsgesellschaft mbH
Stuttgart
Pflugfelder Straße 22
71636 Ludwigsburg
Telefon: +49 7141 95632-72

Telefon: +49 7141 95632-720 stuttgart@optimal-systems.de



Spitzenverband der gesetzlichen Krankenkassen entscheidet sich für OS|ECM





Lösungen:

- Sitzungsmanagement
- ▶ Digitale Posteingangsbearbeitung
- Digitale Workflows

Der Spitzenverband der gesetzlichen Krankenkassen (GKV-SV) mit Sitz in Berlin hat OPTIMAL SYSTEMS mit der organisationsweiten Einführung des Enterprise Content Management-Systems OS|ECM als ganzheitliche Plattform für Informationsmanagement beauftragt.

Der GKV-SV vertritt die Interessen aller gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen in Deutschland. Der Großteil der Abteilungen und Mitarbeiter des Verbandes arbeitet bisher ohne ECM-Unterstützung. Daher soll für alle Abteilungen eine neue Gesamtlösung beschafft und eingeführt werden, die alle elektronischen Dokumente zentral verwaltet und bereitstellt. "Als Spitzenverband in einem dynamischen Umfeld sind wir von kontinuierlichen Veränderungen geprägt und arbeiten laufend daran, unsere Aufbau- und Ablauforganisation zu verbessern. Deshalb haben wir uns nun entschieden, die Prozess- und Organisationsstrukturen mit Hilfe von ECM-Technologien weiter zu optimieren", Gabriele Fink, Projektleiterin des GKV-SV.

Die ECM-System-Einführung erfogt in mehreren Phasen. Das erste Teilprojekt konzentriert sich auf die Gremienverwaltung. Dabei werden die Sitzungsmanagement-Prozesse optimiert, da die Steuerung und Dokumentation der Verwaltungsrats- und Ausschusssitzungen einen sehr hohen Stellenwert in der Organisation haben. Die digitale Erfassung des Posteingangs mit Hilfe automatischer Klassifizierung ist ein weiteres Teilprojekt. Zudem werden im weiteren Ausbau bereichsübergreifende Workflow-Prozesse und Schnittstellen zu Fachanwendungen implementiert.

Der GKV-SV gestaltet die Rahmenbedingungen für die gesundheitliche Versorgung in Deutschland und erledigt alle wettbewerbsneutralen Aufgaben für die gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherung. Die zahlreichen Aufgaben des Verbandes werden in neun Abteilungen und fünf Stabsbereichen umgesetzt.

Realisierung:

OPTIMAL SYSTEMS GmbH Unternehmenszentrale Cicerostraße 26 10709 Berlin

Telefon: +49 30 895708-0 kontakt@optimal-systems.de

Das Landeskriminalamt (LKA) Mecklenburg-Vorpommern setzt auf die Software von OPTIMAL SYSTEMS





Lösungen:

- OS|"Forensic LIMS" zentrales
 Laborinformationsmanagement auf
 Basis von OS|ECM
- Digitale Vorgangsbearbeitung in der Kriminaltechnik

Die OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesellschaft mbH Jena hat eine europaweite Ausschreibung des Landeskriminalamts Mecklenburg-Vorpommern gewonnen und ist mit der Einführung eines forensischen Labor-Informationsmanagementsystems auf Basis von OS|ECM beauftragt worden.

Die Software von OPTIMAL SYSTEMS kommt in der Kriminaltechnik im Bereich der DNA- und Textilanalyse zum Einsatz und ermöglicht als zentrale Informationsmanagementplattform die digitale Vorgangsbearbeitung aller Tatortspuren und Materialproben im Labor.

"Das Landeskriminalamt Mecklenburg-Vorpommern hat sich auf Grund der Flexibilität, der Integrationsfähigkeit sowie dem ganzheitlichen Ansatz für unsere Software OS|ECM entschieden", so Jan Seyfarth, Geschäftsführer der OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesellschaft Jena mbH, die sich auf polizeiliche Fachanwendungen auf Basis von OS|ECM spezialisiert hat.

Alle Daten und Dokumente werden mit OS|ECM strukturiert und zentral in digitalen Vorgangsakten abgelegt. Die Softwarelösung für forensisches Labor-Informationsmanagement OS|"Forensic LIMS" dient dabei der akkreditierten und durchgängigen Nachweisführung kriminaltechnischer Untersuchungen.

Dank der elektronischen Vorgangsbearbeitung und der digitalen Verwaltung von Spurendaten werden Laborabläufe unterstützt, beschleunigt und die tägliche Arbeit mit kriminalistischen Dokumenten und Vorgängen wird einfacher, transparenter und effektiver.

Realisierung:

OPTIMAL SYSTEMS
Vertriebsgesellschaft mbH
Jena
Carl-Zeiss-Platz 1
07743 Jena

Telefon: +49 3641 87410-00 jena@optimal-systems.de

Der ganzheitliche Ansatz der Software von OPTIMAL SYSTEMS überzeugt das Maschinenbau-Unternehmen Mall + Herlan





Lösungen:

- Digitales Dokumentenmanagement
- ▶ Integration von MS Office
- ▶ E-Mail-Archivierung durch Anbindung von MS Exchange

Das Maschinenbau-Unternehmen Mall + Herlan GmbH aus Pfinztal bei Karlsruhe hat sich entschieden, die Software für Enterprise Content Management (ECM) von OPTIMAL SYSTEMS einzuführen. Die Unternehmensgruppe Mall + Herlan, die zum Schweizer Konzern WIFAG-Polytype Holding AG gehört, entwickelt und produziert schlüsselfertige Anlagen für die Herstellung von Aluminium- und Stahlverpackungen. OS|ECM wird in der Business Unit "Metal" der WIFAG//Polytype als zentrale Plattform für Informationsmanagement eingeführt und kommt an den zwei Standorten in Deutschland sowie in den Niederlassungen in Italien und der Schweiz zum Einsatz.

Die Optimierung der Prozesse rund um das Kundenmanagement steht im Vordergrund der ersten Projektphase. "Wir hatten zuerst nach einen Mix von Customer Relationship Management (CRM) und Dokumentenmanagement (DMS) gesucht. Sowohl die Verwaltung von Vorlagen verschiedenster Art und die Erstellung von Dokumenten, als auch die Adressverwaltung waren dabei wichtige Anforderungen. Das System sollte auch noch sehr flexibel sein und mobiles Arbeiten online wie auch offline unterstützen", erklärt Franz Willig, Leiter Organisation bei Mall + Herlan.

Die Einführung von OS|ECM erfolgt im Rahmen einer weitreichenden Optimierung der IT-Landschaft. Unter anderem wird dabei die bisherig verwendete E-Mail-Archivierung auf Basis von Lotus Notes abgeschafft und ein neues ERP-System eingeführt. Aus diesem Grund waren die tiefe Integration von Microsoft Office und MS Exchange sowie die Ausbau- und Integrationsfähigkeit von OS|ECM entscheidende Aspekte.

Realisierung:

OPTIMAL SYSTEMS
Vertriebsgesellschaft mbH
Stuttgart
Pflugfelder Straße 22
71636 Ludwigsburg
Telefon: +49 7141 95632-720

stuttgart@optimal-systems.de

Panasonic Automotive Systems setzt OS|ECM für Prozess- und Qualitätsoptimierung ein





Lösungen:

- Rechnungseingangsworkflow
- ▶ Anbindung an ERP
- Unternehmensweites Dokumentenmanagement- und Archivsystem

Die Panasonic Automotive Systems Europe GmbH verwendet die Softwarelösungen des Berliner Enterprise-Content-Management-Spezialisten OPTIMAL SYSTEMS.

Das Tochterunternehmen der Panasonic Corporation entwickelt und produziert Car Entertainment-Systeme sowie Elektronik-Komponenten für führende europäische und japanische Automobilhersteller. Panasonic Automotive Systems Europe stattet seine deutschen Standorte in Langen, Neumünster, Lüneburg und Stuttgart mit Software von OPTIMAL SYSTEMS aus.

Im Vordergrund des Projektes steht die Realisierung des Rechnungseingangsworkflows mit Anbindung an das ERP-System von SAP, um eine schnellere und transparentere Abwicklung buchhalterischer Vorgänge zu erreichen.

Der stufenweise Ausbau des Systems auf weitere Geschäftsbereiche sowie die unternehmensweite Einführung als einheitliches Dokumentenmanagement- und Archivsystem sind geplant. "Wir legen viel Wert auf den sicheren und schnellen standortunabhängigen Zugriff auf Informationen. Insbesondere war uns wichtig, keine eingeschränkte, sondern eine ganzheitliche Plattform bereitzustellen, mit deren Hilfe wir unternehmenskritische Prozesse abbilden können. Die bisherigen Erfahrungen mit OS|ECM bestätigen uns in der Annahme, dass wir ein System gefunden haben, welches unsere Anforderungen auf ganzer Linie erfüllt", erklärt Stefan Kulcke, IT-Leiter von Panasonic Automotive Systems.

Vorgesehen ist ebenfalls eine Installation an einem weiteren tschechischen Standort mit dem Schwerpunkt Qualitätsmanagement, vorrangig in der Produktionsdokumentation.

Realisierung:

OPTIMAL SYSTEMS GmbH Unternehmenszentrale Cicerostraße 26 10709 Berlin

Telefon: +49 30 895708-0 kontakt@optimal-systems.de

ProSieben Sat.1 verwaltet jetzt sein Vertragsmanagement mit OS|ECM







Lösungen:

- Vertragsmanagement
- ▶ Microsoft Office-Integration

Die ProSiebenSat.1 Media AG hat OPTIMAL SYSTEMS mit der konzernweiten Einführung einer Vertragsmanagement-Lösung auf Basis der Enterprise Content Management-Software OS|ECM beauftragt. Das international agierende Medienunternehmen, das im deutschen TV mit der Senderfamilie SAT.1, Pro-Sieben, kabel eins und sixx Werbemarktführer ist, wird damit seine rund 17.000 aktiven Verträge effizienter, transparenter und sicherer verwalten.

"Bei unserem umfangreichen Volumen an Verträgen und Geschäftsbereichen ist es uns sehr wichtig, mit Hilfe eines intelligenten und zuverlässigen Systems alle Vertragsprozesse inklusive vertragsrelevanter Korrespondenz sicher zu steuern und zu archivieren. Wir wollen unseren Mitarbeitern schnellen Zugriff auf die Daten ermöglichen sowie die Risiken entlang des Vertragslebenszyklus minimieren. All dies leistet die Lösung von OPTIMAL SYSTEMS", erklärt Claus Hahne, Vicepresident Corporate Procurement der ProSiebenSat.1.

Mit der Vertragsmanagement-Lösung von OPTIMAL SYSTEMS kann die Pro-SiebenSat.1 Media AG Verträge verwalten und archivieren sowie Konditionen, Laufzeiten und Fristen effizienter kontrollieren und Zugriffsrechte genau steuern. Die Entscheidung für die Software von OPTIMAL SYSTEMS fiel nach einem intensiven Auswahlverfahren. Dabei spielten die Flexibilität der Software und die Möglichkeit, die Lösung an die individuellen Anforderungen und Bedürfnissen des Konzerns anzupassen, eine große Rolle. Die tiefe Verzahnung von OS|ECM mit Microsoft Office sowie das breite Funktionsspektrum im Bereich Dokumentenmanagement waren weitere wichtige Entscheidungskriterien.

In der ersten Projektstufe wird OS|ECM im kaufmännischen Bereich von drei Business Units eingeführt. Geplant ist das konzernweite Rollout der Software. Eine Erweiterung auf die internationalen Business Units ist beabsichtigt.

Realisierung:

OPTIMAL SYSTEMS GmbH München Stefan-George-Ring 2 81929 München

Telefon: +49 89 2018614-0 muenchen@optimal-systems.de

Noch schneller: Schnellecke Logistics beschleunigt Arbeitsprozesse mit OS|ECM





Lösungen:

- Konzernweites Informationsmanagementsystem
- Rechnungseingangsbearbeitung
- Vertrags- und Beteiligungsmanagement
- Anbindung an eProcurementSysteme

Realisierung:

OPTIMAL SYSTEMS GmbH Unternehmenszentrale Cicerostraße 26 10709 Berlin

Telefon: +49 30 895708-0 kontakt@optimal-systems.de

Der international agierende Logistikdienstleister und Zulieferer der Automobilindustrie Schnellecke Logistics nutzt künftig konzernweit die Enterprise Content Management-Plattform OS|ECM von OPTIMAL SYSTEMS. Für das 1939 gegründete Wolfsburger Unternehmen mit weltweit über 12.000 Mitarbeitern an über 40 Standorten ist der flexible und sichere Zugriff auf Informationen unabdingbar.

"Als einer der global führenden Mehrwert-Logistikdienstleister in der Automobilindustrie ist es für uns notwendig, Informationen unternehmensweit zur Verfügung zu stellen, um einen schnellen und ortsunabhängigen Zugriff auf relevante Geschäftsdaten zu ermöglichen. Ein Informationsmanagementsystem wie OS|ECM, das zusätzlich noch weitere Dokumentenmanagementfunktionen wie Eingangs- und Archivszenarien bietet, ist deshalb eine große Unterstützung", erklärt Dennis Hammerich, Leiter IT Competence Center Zentralsysteme bei Schnellecke Logistics.

Ziel der ersten Ausbaustufe ist die transparente und effiziente Gestaltung von Beschaffungsprozessen durch eine zentrale Rechnungseingangsbearbeitung sowie der Aufbau eines Vertrags- und Beteiligungsmanagements. Vorgesehen ist ebenfalls die Anbindung an ein eProcurement-System, um beispielsweise Buchungssätze für die automatische Weitergabe an das Finanzbuchhaltungssystem DATEV leichter und schneller zu erstellen.

Mit Hilfe der Vertragsmanagement-Lösung werden darüber hinaus die Archivierung, die Verwaltung und das Controlling von Verträgen automatisiert und optimiert. Nicht zuletzt hilft OS|ECM, die IT-Compliance-Anforderungen hinsichtlich Beweis- und Rechtssicherheit, Dokumentationsechtheit sowie Aufbewahrungsfristen von Unterlagen zu erfüllen.

Schoeller-Bleckmann nutzt bei der Ausbeutung seines Knowhows mehrdimensional vernetzte ECM-Strukturen





Lösungen:

- Digitale Akte/DMS
- ▶ SAP-Integration
- ▶ MS Office-/Outlook-Integration
- Workflows

Die Schoeller-Bleckmann Oilfield Technology GmbH (SBO) hat die Enterprise-Content-Management-Software von OPTIMAL SYSTEMS eingeführt. Ziel des ECM-Projekts war die Zusammenführung aller Unternehmensinformationen aus den Fachbereichen und den unterschiedlichen Systemen in einer zentralen Wissensbasis. Schoeller-Bleckmann Oilfield Technology GmbH ist Teil der an der Wiener Börse notierten Schoeller-Bleckmann Oilfield Equipment AG und Weltmarktführer bei Bohrkomponente für die Oilfield Service-Industrie.

SBO beschäftigte 2011 weltweit 1.459 Mitarbeiter.

Wesentlicher Bestandteil ihres Unternehmenserfolgs ist das Spezialwissen über Fertigungsprozesse und Technologien. Die ECM-Lösung gewährleistet nun einen besseren Zugang zu diesem Wissen. Die Mitarbeiter von Schoeller-Bleckmann haben mit OS|ECM zu jeder Zeit unmittelbaren Zugriff zu den benötigten Informationen und haben die mit den Kern-Prozessen in Verbindung stehenden Dokumente zur Verfügung.

In dieser ersten Phase wurde OS|ECM an SAP, an das Qualitätsmanagementsystem sowie an Microsoft-Outlook und Office angebunden. Digitale Akten ermöglichen eine transparente Darstellung der mehrdimensional verknüpften Elemente des Fertigungsprozesses. Umfangreiche Recherchemöglichkeiten sowie eine direkte Sicht auf die digitalen Akten erlauben verschiedene Blickwinkel für die einzelnen Fachbereiche.

Die Kontrolle und die Qualität der Prozesse werden mit OS|ECM nachhaltig gesichert und die Auskunftsfähigkeit erhöht. Die den Arbeitsprozessen unterlegten Workflows beschleunigen zusätzlich die internen Abläufe und stellen deren Integrität sicher. OS|ECM wird jetzt als zentrale Wissensplattform genutzt.

Realisierung:

OPTIMAL SYSTEMS
Vertriebsgesellschaft mbH
Österreich
Birostraße 12
1230 Wien

Telefon: +43 1 6151297-0 wien@optimal-systems.at

Schweitzer Fachinformationen migriert seine Papierarchive mit OS|ECM





Lösungen:

- Migration von drei Alt-Archiven auf OS|ECM
- ▶ E-Mail-Archivierung
- Workflowgesteuerte Eingangsrechnunsbearbeitung

Mit Schweitzer Fachinformationen vertraut die größte Fachbuchhandelsgruppe Deutschlands auf OS|ECM. Die Enterprise Content Management Lösung von OPTIMAL SYSTEMS wird eine unternehmensweit einheitliche Informationsmanagement-Plattform bei Schweitzer Fachinformationen schaffen und dabei gleich drei Alt-Archivsysteme ablösen.

Ausschlaggebend für die Auswahl von OS|ECM als zentrale ECM-Lösung ist die Flexibilität und Skalierbarkeit der Software von OPTIMAL SYSTEMS, denn "eine der essentiellen Anforderungen an das System war die modulare Einführung", so Petra Feldmeier, Sales Manager der OPTIMAL SYSTEMS GmbH München, die das Projektmanagement herstellerseitig verantwortet.

"In einer sehr umfangreichen Evaluationsphase verglichen wir an Hand von 200 Kriterien aus den Bereichen Technologie, Benutzerfreundlichkeit, Installation/Administration und Flexibilität die ECM-Lösungen sechs verschiedener Anbieter. OPTIMAL SYSTEMS überzeugte uns am Ende des Auswahlprozesses in allen Bereichen souverän", so Christian Stein, IT-Leiter Schweitzer Fachinformationen. Nach der Übernahme und Ablösung der bestehenden digitalen Alt-Archivsysteme folgt die Implementierung der Lösungen zur E-Mail-Archivierung sowie zur workflowgesteuerten Eingangsrechnungsbearbeitung. Geplant ist ein Ausbau zur unternehmensweiten Informationsplattform.

Schweitzer Fachinformationen ist mit 26 Standorten die größte Fachbuchhandelsgruppe Deutschlands. Sie vereint eine hohe lokale Beratungskompetenz in den Schwerpunkten Recht, Wirtschaft, Steuern durch ihre Ladengeschäfte vor Ort mit einer individuellen Beratungsleistung zur Optimierung kundenseitiger Beschaffungsprozesse für Unternehmen, Kanzleien und der Öffentlichen Verwaltung.

Realisierung:

OPTIMAL SYSTEMS GmbH München Stefan-George-Ring 2 81929 München

Telefon: +49 89 2018614-0 muenchen@optimal-systems.de

200 Millionen Dokumente im Griff: St. Galler Kantonalbank migriert Kundendossiers





Lösungen:

- Digitale Archivierung
- Dokumentenmanagement

Realisierung:

info@rrdonnelley.ch

RR Donnelley Document Solutions (Switzerland) GmbH In der Luberzen 17 8902 Urdorf Telefon: +41 44 735 33 11 Aktuelle und vollständige Kundendossiers sind ein unverzichtbarer Schlüssel zur optimalen Bankkundenbetreuung. Die St. Galler Kantonalbank (SGKB) hat ein neues, leistungsfähiges Dokumentenmanagementsystem eingeführt, das modernsten Ansprüchen genügt und die Arbeit der KundenberaterInnen optimal unterstützt. Angesichts von über 200 Mio. bestehenden Dokumenten und der parallelen Einführung von Avaloq, ist dies eine höchst anspruchsvolle Aufgabe, deren Realisierung die SGKB der RR Donnelley Document Solutions (Switzerland) GmbH anvertraute, welche sie mit beeindruckendem Erfolg meistern konnte.

In der Vergangenheit gestaltete sich die Beschaffung von Informationen für die Mitarbeiter der SGKB häufig sehr mühsam, da die Ablage ausschließlich nach Dokumenttypen organisiert und somit sehr stark fragmentiert war. Um alle Dokumente eines Kunden einsehen zu können, benötigte das Personal gute Kenntnisse der Ablagestrukturen und viel Zeit zur Recherche. Dank der intelligenten Organisation aller zusammengehörenden Dokumente wird nicht nur unnötige Komplexität eliminiert, sondern gleichzeitig der gezielte Informationszugriff massiv erleichtert. Die gemeinsame Nutzung verschiedenster Dokumenttypen wird möglich und mittels ZIP-Containern kann deutlich Speicherplatz eingespart werden. Natürlich wirken sich diese Verbesserungen auch positiv auf die Effizienz und die Zufriedenheit der Mitarbeiter aus. Das prognostizierte Bestandswachstum um ca. 20 Mio. Dokumente pro Jahr wird das System problemlos verkraften und es ist trotz sehr viel umfangreicherer Funktionen im Betrieb deutlich günstiger als das alte System.

Möglich wurde dieser Erfolg durch kompetente Partner, eine optimal abgestimmte Projektorganisation sowie eine gründliche Vorbereitung. Die SGKB beauftragte RR Donnelley mit der Realisierung des Dokumentenmanagements und der Migration der Altbestände. Als technische Basis kommt das System OS|ECM von OPTIMAL SYSTEMS zum Einsatz.



OPTIMAL SYSTEMS punktet in Flensburg: mit digitalen Akten in OS|ECM

FLENSBURG



Lösungen:

- Digitale Akten
- ▶ File-System-Archivierung
- Microsoft Dynamics NAV-Anbindung

Realisierung:

OPTIMAL SYSTEMS
Vertriebsgesellschaft mbH
Hannover
Wöhlerstraße 42
30163 Hannover
Telefon: +49 511 676694-0

Telefon: +49 511 676694-0 hannover@optimal-systems.de

Die Stadt Flensburg beauftragt die OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesellschaft mbH Hannover mit der Einführung des Enterprise Content Management-Systems OS|ECM in der Stadtverwaltung und im Technischen Betriebszentrum (TBZ) Flensburg.

Im ersten Projektschritt werden verschiedene Fachbereiche der Stadt und des Technischen Betriebszentrums mit dem Dokumentenmanagement- und Archivsystem OS|ECM ausgestattet. Für den Bereich IT der Stadt Flensburg sowie für das TBZ kommen Vertragsmanagementlösungen zum Einsatz. Darüber hinaus ersetzt OS|ECM das vorhandene digitale Archiv beim TBZ und wird an Microsoft Dynamics NAV angebunden. Vorgesehen ist OS|ECM ebenfalls für den Aufgabenbereich Beschwerdemanagement mit Schnittstellenintegration zum tellme-Fachverfahren.

Langfristig beabsichtigt die Stadt Flensburg, die OPTIMAL SYSTEM Softwaresuite verwaltungsweit auszubauen und als zentrale Informationsmanagement-Plattform zu nutzen. "Die digitale Akte im Zusammenhang mit der Einführung von OS|ECM ist für Flensburg ein wichtiger Schritt im Rahmen der aktuellen IT-Strategie. Sie stellt einen zwingend notwendigen Baustein der E-Government-Planungen unseres Hauses dar", so Dr. Marcus Ott, Leiter des Zentralbereiches Informationstechnik der Stadt Flensburg, über die Bedeutung von OS|ECM für die Stadtverwaltung.

Papierlos glücklich: Stadtverwaltung Jena baut OS|ECM amtsweit aus





Lösungen:

- Digitale Archivierung
- Dokumentenmanagement
- Rechnungseingangsworkflow
- Anbindung an zahlreiche Fachverfahren

Die OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesellschaft mbH Hannover erhält von der Stadt Jena den Auftrag für die Installation von weiteren 500 Clients des Enterprise Content Management-Systems OS|ECM. Mit den für dieses Jahr geplanten Umsetzungen in den Fachbereichen Sozial- und Rechtsamt setzt die Stadt Jena ihre Strategie fort, weitgehend auf Papier zu verzichten. Ziel ist es, die Software von OPTIMAL SYSTEMS als ganzheitliche Informationsplattform einzusetzen.

Seit 2004 setzt die Stadt Jena die Archiv- und Dokumentenmanagementlösungen von OPTIMAL SYSTEMS ein. Zuletzt wurde die Software im Bürgeramt, in der Stadtkasse, im Bauaktenarchiv, in verschiedenen Poststellen sowie mit dem Rechnungseingangsworkflow als zentrale Querschnittsaufgabe eingeführt.

Herr Albertin, hauptverantwortlich für die Einführung von eGovernment-Projekten in der Stadtverwaltung: "Mit OS|ECM können wir Tätigkeiten wie das Heraussuchen, Verteilen, Weiterleiten, Ablegen und Kopieren von Dokumenten extrem verkürzen – wofür in vielen Verwaltungsbereichen derzeit ca. 20 % der Arbeitszeit investiert wird. Besondere Erwartungen verknüpfen wir mit der zunehmenden Einführung von Workflowkomponenten, weil sie uns ermöglichen, bisherige Ablaufprozesse zu analysieren und zu straffen."

Sehr erfreut über diesen Auftrag zeigt sich auch Frank Heilmann, Geschäftsführer der OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesellschaft mbH Hannover: "Die langfristige Zufriedenheit unserer Kunden ist eines unserer höchsten Ziele und Antrieb zugleich. Aus diesem Grunde sind wir stolz und froh, dass die Stadt Jena als langjähriger Bestandskunde nach wie vor von der Leistungsfähigkeit unserer Software überzeugt ist und weiter ausbaut".

Realisierung:

OPTIMAL SYSTEMS
Vertriebsgesellschaft mbH
Hannover
Wöhlerstraße 42
30163 Hannover
Telefon: +49 511 676694-0

hannover@optimal-systems.de

Interessiert?

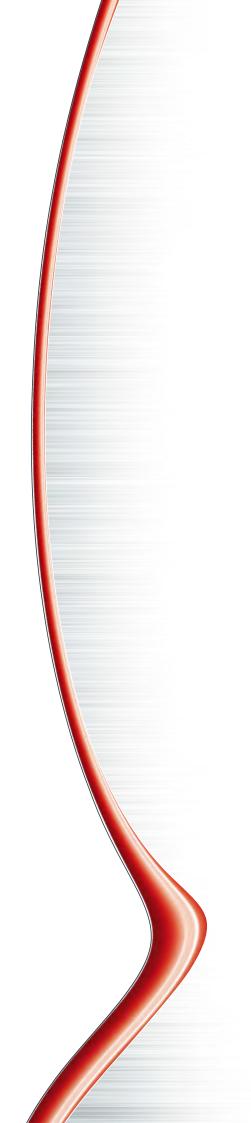
Leider können wir Ihnen in dieser Broschüre nicht alle unsere Lösungen bzw. Refezenzen präsentieren. Trotzdem hoffen wir, Ihnen einen kleinen Eindruck von der Vielseitigkeit unserer Lösungspalette vermittelt zu haben.

Wenn Sie noch mehr über OPTIMAL SYSTEMS und seine universelle Lösungsplattform OS|ECM erfahren wollen, besuchen Sie uns im Internet bzw. auf einem der vielen regionalen Informationstage unserer Tochtergesellschaften. Aktuelle Termine finden Sie dazu unter www.optimal-systems.de/termine.

Über OPTIMAL SYSTEMS:

Die OPTIMAL SYSTEMS GmbH entwickelt und vertreibt Softwarelösungen für Enterprise Content Management (ECM). Im Kern geht es dabei um digitale Archivierung, Dokumentenmanagement (DMS) und Business Process Management/Workflows. Die OPTIMAL SYSTEMS-Unternehmensgruppe wurde 1991 in Berlin gegründet und beschäftigt zurzeit 316 Mitarbeiter. Die Lösungen von OPTIMAL SYSTEMS sind bei über 1.500 Installationen in sämtlichen Branchen in Deutschland und weiteren europäischen Ländern im Einsatz.

Mit OS|ECM bietet OPTIMAL SYSTEMS eine zentrale Informationsmanagement-Plattform, um Informationen schnell und sicher zu finden, zu verwalten und zu archivieren — wann, wo und in welchem Format auch immer sie gebraucht werden.





Unternehmenszentrale Cicerostraße 26 10709 Berlin Telefon: +49 30 895708-0 kontakt@optimal-systems.de

Stand 04/2013